



Van Ochten Hypotheekadvies  
Vertrouwd en Deskundig

## Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Onder Cliënt wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelende persoon, die alleen of gezamenlijk met een derde een Opdracht verleent aan Van Ochten Hypotheekadvies.
- 1.2 Onder Van Ochten Hypotheekadvies wordt verstaan de onderneming, opdrachtnemer van Cliënt, die wordt gedreven door J. van Ochten, dan wel een aan haar gelieerde onderneming, of door een freelance adviseur van Van Ochten Hypotheekadvies;
- 1.3 Onder Opdracht wordt verstaan de (mondelinge) overeenkomst van opdracht waarbij Cliënt als opdrachtgever aan Van Ochten Hypotheekadvies als opdrachtnemer de opdracht geeft tot Dienstverlening;
- 1.4 Onder Dienstverlening wordt verstaan alle werkzaamheden die Van Ochten Hypotheekadvies ten behoeve en in opdracht van de Cliënt verricht op het gebied van de bemiddeling, daaronder advisering begrepen, inzake de (mogelijke) levering van financiële producten en/of diensten door een financiële instelling anders dan Van Ochten Hypotheekadvies aan Cliënt.
- 1.5 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de aandeelhouders, bestuurders en/of vennoten van Van Ochten Hypotheekadvies, alsmede van al degenen die voor Van Ochten Hypotheekadvies werkzaam zijn.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel d.d. 01-01-2009) zijn van toepassing op de Dienstverlening en de Opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door Van Ochten Hypotheekadvies, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Cliënt en Van Ochten Hypotheekadvies, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Van Ochten Hypotheekadvies gedane aanbiedingen en/of offertes. Aanbiedingen en/of offertes van financiële instellingen anders dan Van Ochten Hypotheekadvies zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.
- 2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Van Ochten Hypotheekadvies deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Cliënt heeft bevestigd.
- 2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Opdracht voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.



Van Ochten Hypotheekadvies  
Vertrouwd en Deskundig

### Artikel 3 Gegevens en informatie

- 3.1 Van Ochten Hypotheekadvies is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht indien Cliënt alle door Van Ochten Hypotheekadvies verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Van Ochten Hypotheekadvies gewenst, heeft verstrekt.
- 3.2 Cliënt is gehouden Van Ochten Hypotheekadvies onverwijld (ongevraagd) te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.3 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Van Ochten Hypotheekadvies verstrekte gegevens en informatie.
- 3.4 Indien de door Cliënt verschaft informatie niet tijdig verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, is Van Ochten Hypotheekadvies gerechtigd de Dienstverlening op te schorten.

### Artikel 4 Uitvoering van de Opdracht

- 4.1 Van Ochten Hypotheekadvies bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Dienstverlening wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 4.2 Van Ochten Hypotheekadvies zal de Dienstverlening naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Van Ochten Hypotheekadvies kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.3 Termijnen waarbinnen de Dienstverlening dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen. Van Ochten Hypotheekadvies is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in een koop-aanneemovereenkomst.
- 4.4 De door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen die door Van Ochten Hypotheekadvies aan de Cliënt worden overhandigd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.
- 4.5 Cliënt kan geen rechten ontlenen aan berekeningen die door Van Ochten Hypotheekadvies ten behoeve van Cliënt worden vervaardigd. Deze berekeningen kunnen onder andere betrekking hebben op de kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maand lasten van Cliënt, eventuele fiscale gevolgen alsmede de gevolgen van het zich voordoen van omstandigheden zoals arbeidsongeschiktheid of overlijden. Al deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen tussentijds wijzigen als gevolg van wijzigingen in rentes en /of premies.
- 4.6 Adviezen verstrekt door Van Ochten Hypotheekadvies zijn momentopnames en derhalve aan wijziging onderhevig.



Van Ochten Hypotheekadvies  
Vertrouwd en Deskundig

### Artikel 5 Verwerking gegevens

- 5.1 Van Ochten Hypotheekadvies zal de door of namens Cliënt verschaftte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 5.2 Van Ochten Hypotheekadvies is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Cliënt verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- 5.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Ochten Hypotheekadvies is het Cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Van Ochten Hypotheekadvies openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Van Ochten hypotheekadvies.

### Artikel 6 Vergoeding

- 6.1 Voor de Dienstverlening is Cliënt aan Van Ochten Hypotheekadvies een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij Van Ochten Hypotheekadvies gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen, zoals aan Cliënt nader bekend is en/of zal worden gemaakt. De vergoeding kan geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van een door een financiële instelling anders dan Van Ochten Hypotheekadvies in rekening te brengen bedrag. Het is mogelijk dat Cliënt besluit om een Opdracht tussentijds op te zeggen. In dat geval is Cliënt Van Ochten Hypotheekadvies een vergoeding verschuldigd op basis van de verrichte werkzaamheden. Voor het verschuldigde bedrag tekent Cliënt een nieuwe schriftelijke opdrachtbevestiging en incassomachtiging ter vervanging van de eerdere Opdracht.
- 6.2 Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 6.1 kan plaatsvinden op verschillende wijzen, zoals een betaling door de notaris die door Cliënt is aangewezen en/of een betaling middels een incassomachtiging die Cliënt aan Van Ochten Hypotheekadvies verstrekt.
- 6.3 Indien betaling zoals beschreven in artikel 6.2 niet kan plaatsvinden zal Van Ochten Hypotheekadvies Cliënt daarvan in kennis stellen, waarna binnen 7 dagen alsnog betaling dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door storting of overmaking op de aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan Cliënt in verzuim is.
- 6.4 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Van Ochten Hypotheekadvies heeft in verband met de incasso van een vordering op Cliënt zijn voor rekening van Cliënt.



Van Ochten Hypotheekadvies  
Vertrouwd en Deskundig

Deze kosten bedragen in ieder geval de wettelijke rente, alsmede een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.

#### Artikel 7 Klachten

- 7.1 Een klacht met betrekking tot de Dienstverlening of de vergoeding dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt klaagt, dan wel, indien Cliënt aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Van Ochten Hypotheekadvies te worden kenbaar gemaakt.
- 7.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op, behoudens voor zover Van Ochten Hypotheekadvies aan Cliënt te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.
- 7.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Van Ochten Hypotheekadvies de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van de door Cliënt reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.
- 7.4 Klachten met betrekking tot de Dienstverlening van Van Ochten Hypotheekadvies telefonisch en/of schriftelijk bij uw adviseur gemeld te worden. Van Ochten Hypotheekadvies zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen. Het staat de Cliënt vrij de klacht voor te leggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening, dan wel de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, beiden verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

#### Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van Van Ochten Hypotheekadvies is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Van Ochten Hypotheekadvies wordt uitgekeerd, inclusief een te dragen eigen risico.
- 8.2 Indien de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Van Ochten Hypotheekadvies voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad beperkt tot het bedrag dat Van Ochten Hypotheekadvies naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 6.1 als vergoeding heeft ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van tienduizend euro (€ 10.000,-).



Van Ochten Hypotheekadvies  
Vertrouwd en Deskundig

- 8.3 Van Ochten Hypotheekadvies is jegens Cliënt in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Opdracht mag worden vertrouwd. Van Ochten Hypotheekadvies is evenwel niet aansprakelijk voor:
- a) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Cliënt aan Van Ochten Hypotheekadvies of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Cliënt;
  - b) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Van Ochten Hypotheekadvies ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Van Ochten Hypotheekadvies daaronder niet begrepen);
  - c) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door Cliënt aan verplichtingen die aan hem worden opgelegd door financiële instellingen anders dan Van Ochten Hypotheekadvies, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betaling van rente en/of premies;
  - d) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van resultaten welke worden behaald op beleggingen in verband met een door de Cliënt afgesloten (hypothecair) product;
  - e) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële instellingen dan Van Ochten Hypotheekadvies, ook indien deze door Van Ochten Hypotheekadvies zijn ingeschakeld;
  - f) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is fouten in door Van Ochten Hypotheekadvies gebruikte software of computerprogrammatuur;
  - g) bij Cliënt of derden ontstane schade als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij is;
  - h) bij Cliënt of derden ontstane indirecte- of gevolgschade.
- 8.4 De in het artikel 8.3 vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Van Ochten Hypotheekadvies gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Van Ochten Hypotheekadvies.
- 8.5 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Van Ochten Hypotheekadvies te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

#### **Artikel 9 Vervaltermijn**

9.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Cliënt uit welken hoofde ook jegens Van Ochten Hypotheekadvies in verband met het verrichten van werkzaamheden door Van Ochten Hypotheekadvies in ieder geval na één jaar na het moment waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.



Van Ochten Hypotheekadvies  
Vertrouwd en Deskundig

#### **Artikel 10 Overmacht**

10.1 Van Ochten Hypotheekadvies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Van Ochten Hypotheekadvies redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Van Ochten Hypotheekadvies ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan Van Ochten Hypotheekadvies door leveranciers.

#### **Artikel 11 Rechts- en forumkeuze**

11.1 Op alle overeenkomsten tussen Cliënt en Van Ochten Hypotheekadvies is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.